

## **Integritetspolicy Dinbox**

### **Varför har vi en integritetspolicy?**

Dinbox AB ("Dinbox", "vi" eller "oss") värnar om din personliga integritet. Vi strävar därför efter att alltid behandla dina personuppgifter på bästa sätt och följa alla vid var tid gällande lagar och regler för dataskydd och integritet. Integritetspolicyn förklarar hur Dinbox samlar in och använder dina personuppgifter, vilka rättigheter du har samt hur du utnyttjar dina rättigheter. Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn samt hur du kan påverka användningen av dina personuppgifter. Om du har frågor om Dinbox integritets- eller dataskyddsarbete är du välkommen att kontakta oss. Kontaktuppgifter hittar du i slutet av policyn.

Integritetspolicyn gäller bland annat då Dinbox tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till köp, vid användning av våra digitala tjänster, vid genomförande av serviceärenden och vid övrig kontakt med oss. Vidare omfattar integritetspolicyn den behandling av personuppgifter som görs för att tillhandahålla dina användarkonton hos oss. Utöver integritetspolicyn gäller även Dinbox vid var tid gällande allmänna villkor, användarvillkor, registreringsvillkor för vår app ("Dinbox app") och webbshop samt de avtal du har ingått med oss.

### **Vem är ansvarig för dina personuppgifter?**

Dinbox Sverige AB, org. nr 556736-2602 med adress Tulegatan 24, 113 53 Stockholm, telefon 08-698 39 01, e-post support@dinbox.se, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Dinbox behandlar alla personuppgifter som du lämnar i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning (2016/679/EU) ("GDPR") och kompletterande nationell dataskyddslagstiftning (gemensamt "Dataskyddslagstiftningen"). I fall där Dinbox använder sig av personuppgiftsbiträde för behandlingen reglerar Dinbox relationen till underbiträde genom personuppgiftsbiträdesavtal. Dinbox delar endast dina personuppgifter med underbiträden i fall då det är nödvändigt för att tillhandahålla Dinbox tjänster, till exempel en mjukvaruleverantör till Dinbox.

### **Vilka personuppgifter behandlar Dinbox?**

De personuppgifter som vi behandlar om dig är de personuppgifter som du har lämnat till oss, som vi samlar in via våra webbplatser eller från en tredje part, se vidare under respektive rubrik nedan. Dinbox behandlar inte känsliga personuppgifter såsom uppgifter om etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening, hälsa och sexuell läggning och, förutom i undantagsfall, inte heller personnummer.

*Personuppgifter som du har lämnat till Dinbox:*

Dinbox behandlar de personuppgifter som du lämnar till oss för att vi ska kunna tillhandahålla tjänster och genomföra serviceärenden, i anslutning till köp och utbildning samt vid övrig kontakt med Dinbox, såsom besök på våra webbplatser, i vår app, vid affärsmöten och registrering av användarkonton. De personuppgifter du lämnar kan till exempel vara ditt namn, dina kontaktuppgifter samt i vissa fall ditt personnummer. För behandling av personuppgifter i Dinbox app hänvisas till **användarvillkoren**.

### *Hantering av personuppgifter i Dinbox molntjänst*

I vissa fall kan en tredje part registrera personuppgifter om dig i en tjänst som Dinbox tillhandahåller, genom ett datorprogram ("Dinbox molntjänst"). Dinbox molntjänst är kopplad till Dinbox produkter, såsom t.ex. fastighetsboxar ("Produkterna") och ger tillgång till digitala tjänster kopplade till Produkterna vilket, beroende på vilka Produkter som köpt, utgörs av passersystem, system för porttelefon, bokningssystem t.ex. för tvättstugotider, system för digitala fastighetsboxar och trapphustavlor ("Tjänsten"). Köpare av produkterna, t.ex. bostadsrättsförening, hyresvärd, fastighetsförvaltare, byggbolag eller liknande ("Köpare"), har möjlighet att registrera personuppgifter för medlemmar i en bostadsrättsförening eller hyresgäster ("Användare") som ska ha tillgång till Tjänsten i Dinbox molntjänst.

Köparen väljer därefter vilka funktionaliteter som Användare ska ha tillgång till, till exempel vilka tvättstugepass som Användaren ska ha möjlighet att boka och hur många bokningar varje person ska kunna göra samt förutsättningar för detta. När Användare registrerar sig via Dinbox ppp matchas dessa uppgifter mot uppgifter som Köparen registrerat i Dinbox molntjänst.

Köparen är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Köparen registrerat om dig i Dinbox molntjänst. Dinbox agerar då personuppgiftsbiträde och har ingått personuppgiftsbiträdesavtal med respektive Köpare som har tillgång till Dinbox molntjänst för att säkerställa att den behandling av personuppgifter som sker i Dinbox molntjänst, och som krävs för att ge dig tillgång till Tjänsten, sker i enlighet med Dataskyddslagstiftningen.

### **För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?**

#### *Administration av våra åtagande gentemot dig som kund eller potentiell kund*

Vi behandlar ditt namn, din e-mailadress, leveransadress och telefonnummer för att kunna fullfölja våra åtaganden gentemot dig som kund. Om du driver enskild firma kommer vi även att behandla ditt personnummer. I huvudsak behandlar Dinbox dina personuppgifter för detta ändamål i syfte att:

- Fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund vid genomförande av köp, fakturering och tillhandahållande av support.
- För att möjliggöra allmän kundvård och kundservice, exempelvis för att besvara frågor och rätta felaktiga personuppgifter.

- Hantera och administrera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster.

Den rättsliga grunden för denna behandling är fullgörande av vårt avtal med dig enligt artikel 6(1)(b) GDPR.

- För att besvara frågor från potentiella kunder med vilka vi ännu inte har något avtal. Vi bedömer att vårt och ditt berättigade intresse av att hjälpa dig i ditt ärende hos oss väger tyngre än ditt intresse av skydd för dina personuppgifter, samt att behandlingen är nödvändig för att kunna uppnå ändamålet.

Den rättsliga grunden för denna behandling är berättigat intresse enligt artikel 6(1)(f) GDPR.

- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagen.

Den rättsliga grunden för denna behandling är rättslig förpliktelse (artikel 6(1)(c) GDPR).

### *Marknadsföring och kommunikation*

I samband med marknadsföring och kommunikation med dig som befintlig eller potentiell företagskund behandlar Dinbox ditt namn, telefonnummer och e-postadress i syfte att:

- Marknadsföra våra produkter via e-post genom utskick av nyhetsbrev.
- Ge relevant information om Dinbox och våra produkter och tjänster.
- Möjliggöra kommunikation via post, e-post och telefon.

Den rättsliga grunden för denna behandling för dig som är befintlig kund är fullgörande av vårt avtal med dig som är kund enligt artikel 6(1)(b) GDPR.

Vi bedömer att vårt berättigade intresse av att förmedla information till dig om vår verksamhet och produkter väger tyngre än ditt intresse av skydd för dina personuppgifter, samt att behandlingen är nödvändig för att kunna uppnå ändamålet. Den rättsliga grunden för dig som är potentiell företagskund är därmed berättigat intresse enligt artikel 6(1)(f) GDPR.

### **Med vilka lagliga (rättsliga) grunder behandlar vi dina personuppgifter?**

Nedan följer en utförligare beskrivning av de rättsliga grunder som vi grundar vår behandling av dina personuppgifter på.

### *Fullgörande av avtal*

Vi behandlar vissa av dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund, exempelvis för att kunna genomföra köp, upprätthålla kundrelationen samt för att förenkla administration och orderhistorik. Den rättsliga grunden är fullgörande av avtal enligt artikel 6(1)(b) GDPR.

### *Intresseavvägning*

En del av den behandling av personuppgifter som vi utför grundar sig på en så kallad intresseavvägning. Detta gäller exempelvis de personuppgifter som vi behandlar för att kunna skicka information till dig om våra produkter eller andra nyheter om oss. Även de personuppgifter vi behandlar för att kunna utveckla verksamheten har berättigat intresse, dvs. en intresseavvägning som rättslig grund enligt artikel 6(1)(f) GDPR.

### *Rättslig förpliktelse*

I vissa fall har Dinbox en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

### **Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter behandlas som utgångspunkt endast av oss, men vi kan komma att dela dina uppgifter med tredje part, såsom Dinbox moderbolag och leverantörer som vi anlitar för att de är nödvändiga för att tillhandahålla våra tjänster, såsom mjukvaruleverantör. Sådana bolag kallas personuppgiftsbiträden. Våra personuppgiftsbiträden behandlar endast dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att fullgöra deras åtaganden i deras relation till oss. För att garantera säkerhet och sekretess ingår Dinbox alltid skriftliga personuppgiftsbiträdesavtal, som reglerar vilka rättigheter och skyldigheter som Dinbox och personuppgiftsbiträdet ska ha när personuppgiftsbiträdet behandlar personuppgifter för Dinbox räkning, innan sådan behandling utförs.

Vi lämnar i förekommande fall ut dina personuppgifter om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller myndighetsbeslut, för att tillvarata Dinbox rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

Vi vidtar nödvändiga tekniska, organisatoriska och legala säkerhetsåtgärder för att vara säkra på att dina personuppgifter hanteras på ett säkert sätt vid överföring till personuppgiftsbiträden eller annan tredje part.

### **Var behandlas dina personuppgifter?**

Dinbox eftersträvar att vi och våra leverantörer endast ska behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Dinbox använder dock Google Cloud för ”hosting” (serverhotell) för Dinbox digitala

tjänster kopplade till Dinbox molntjänst. Därmed kan överföringar av Personuppgifter utanför EU/EES komma att ske då Google är ett företag som är etablerat utanför EU/EES. Google tillämpar standardavtalsklausuler ("SCC:s") som EU-kommissionen har beslutat om i enlighet med artikel 28.7 GDPR som stöd för sådan överföring.

### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Dinbox behandlar som huvudregel dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt med hänsyn till ändamålet för den aktuella behandlingen och en rimlig tid därefter. Det kan exempelvis vara så länge som det är nödvändigt för att utföra våra avtalade åtaganden gentemot dig som kund. När vi behandlar dina personuppgifter för andra syften, exempelvis för att uppfylla krav som finns i bokförings- eller konsumenträttslig lagstiftning, behandlar vi uppgifterna så länge som det är nödvändigt för respektive ändamål. Dinbox har interna rutiner för att säkerställa att personuppgifter som inte längre behöver behandlas raderas.

För de fall Dinbox behandlar dina uppgifter med stöd av en intresseavvägning (berättigat intresse) har du rätt att invända mot behandlingen.

Dinbox behandlar dina personuppgifter under en rimlig tid efter ditt köp eller efter vårt avtal löpt ut, dock maximalt ett år efter denna tidpunkt förutsatt att vi inte har en lagstadgad skyldighet att behandla uppgifterna under en längre tid. Vi kan skicka marknadsföring till dig under denna tid. Du har rätt att invända mot att vi behandlar dina personuppgifter för att skicka marknadsföring till dig.

Om du vill invända mot behandlingen, både avseende intresseavvägning och marknadsföring, eller om du har några frågor om hur länge vi sparar dina personuppgifter är du välkommen att ta kontakt med oss. Kontaktuppgifter finns i slutet av policyn.

### **Vilka rättigheter har du som registrerad?**

Om du önskar utöva dina rättigheter kan du kontakta oss via våra kontaktuppgifter nedan.

#### *Rätt till tillgång (registerutdrag)*

Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över den behandling som vi genomför avseende dina personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas. Du har rätt att en gång per kalenderår, genom en skriftligt undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag över vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och kategorin av personuppgifter som behandlingen gäller.

#### *Rätt att återkalla samtycke*

Om du lämnat ditt samtycke till oss för behandling av dina personuppgifter har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Du kan återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss på ovan kontaktuppgifter.

#### *Rätt till rättelse*

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade. När du upptäcker att det finns fel i den information vi har registrerat om dig kan du kontakta oss per e-post för att få dina uppgifter rättade. Du har även rätt att komplettera ofullständiga uppgifter vi har om dig.

#### *Rätt till radering (rätt att bli bortglömd)*

Du har också rätt att i vissa fall kräva att vi raderar samtliga eller några av dina personuppgifter. Du har rätt att få dina uppgifter raderade om

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för ändamålet med behandlingen,
- du återkallar ditt samtycke på vilket behandlingen grundas på,
- om du invänt mot behandlingen och vi inte anses ha ett berättigat intresse,
- personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt

I den utsträckning det är nödvändigt att fortsätta behandlingen av dina personuppgifter, till exempel för att uppfylla våra lagliga skyldigheter, är vi inte skyldiga att ta bort dina personuppgifter. Detta gör att vissa uppgifter kan lagras till dess att vi inte längre är skyldiga att behandla dem.

#### *Rätt till begränsning*

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. En begränsning kan göras av flera anledningar.

- Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi arbetar med att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta.
- Om du kräver att vi raderar dina uppgifter men vi inte kan tillgodose önskemålet. Det kan till exempel bero på att vi behöver uppgifterna vi har om dig för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. I dessa fall kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss.
- Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som rättslig grund för ett ändamål. Då kan du begära begränsad behandling under den tid vi arbetar med att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

För det fall att behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi endast, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara

rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller för att du har lämnat ditt samtycke.

### *Rätt till dataportabilitet*

Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig. En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserat samt att Alpha Plus behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke eller för att uppfylla ett avtal.

### *Rätt att invända*

Du har rätt att när som helst invända mot vår behandling av dina personuppgifter som stöds på intresseavvägning som laglig grund (berättigat intresse). En fortsatt behandling av dina personuppgifter kräver att vi visar ett berättigat skäl för den aktuella behandlingen. I annat fall får vi endast behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Du har även rätt att invända mot direktmarknadsföring, inkluderat profilering.

### *Rätt att klaga*

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter bristfälligt eller i strid med GDPR har du rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten. För mer information och kontaktuppgifter, vänligen se [www.imy.se](http://www.imy.se). Du kan även kontakta vårt Dataskyddsbud på [integritet@dinbox.se](mailto:integritet@dinbox.se).

## **Hur använder vi cookies?**

En cookie är en textfil som webbplatsen du besöker begär att spara på din dator. Cookies används på många webbplatser för att ge en besökare tillgång till olika funktioner. Informationen i cookien är möjlig att använda för att följa en användares beteende på internet.

Det finns två typer av cookies. Den ena typen av cookies kallas sessionscookies. Under tiden du är inne och surfar på en sida, lagras sådana cookie temporärt i din dators minne. Sessionscookies lagras inte under en längre tid på din dator, utan försvinner när du stänger din webbläsare. Den andra typen, permanenta cookies, sparar en fil under en längre tid på din dator. Den används till exempel vid funktioner som talar om vad som är nytt sedan användaren senast besökte den aktuella webbplatsen, för att mäta trafiken eller för att komma ihåg dina inloggningsuppgifter.

Dinbox använder båda typerna av cookies på delar av våra webbplatser, dels för att ge dig som användare tillgång till vissa funktioner och dels för att få mer information om dig som kund för att utveckla våra erbjudanden och tjänster.

Om du inte vill tillåta cookies kan du ändra detta själv i inställningarna i webbläsaren samt radera cookies som är sparade på hårddisken. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Ha i åtanke att vissa av Dinbox tjänster möjligen inte fungerar om du blockerar eller raderar cookies.

### **Ändring av integritetspolicyn**

Dinbox förbehåller sig rätten att göra ändringar i integritetspolicyn. Vid ändring av policyn kommer vi att informera dig om ändringarna på våra webbplatser i rimlig tid innan de träder i kraft.

### **Kontaktinformation**

Har du frågor kring integritetspolicyn, hur vi behandlar personuppgifter eller vill utöva någon av dina rättigheter såsom att begära registerutdrag eller rättelse är du välkommen att kontakta oss på nedanstående kontaktuppgifter.

Dinbox Sverige AB (Personuppgiftsansvarig)

Org. nr. 556736-2602

Tulegatan 24, 113 53 Stockholm

Tel: 08-698 39 01

E-post: [support@dinbox.se](mailto:support@dinbox.se)

Du kan även kontakta vårt Dataskyddombud via [integritet@dinbox.se](mailto:integritet@dinbox.se)

Senast uppdaterad den 28 september 2022.