

RCO:s Allmänna Villkor för Försäljning av Produkter och Programvara

Senast uppdaterad 2025-11-06

1. Tillämplighet och omfattning

1.1 RCO:s Allmänna Villkor ("**Allmänna Villkor**") gäller för köp av Produkter och Programvara från RCO via RCO:s webbshop, e-post eller telefon och utgörs av:

- a) Detta huvuddokument, samt
- b) Orderbekräftelsen

1.2 Dessa Allmänna Villkor ersätter alla tidigare gällande allmänna villkor för köp av Produkter och Programvara.

2. Definitioner

I dessa Allmänna Villkor ska följande termer ha nedan angiven betydelse:

2.1 Med "**Behandling**" avses varje åtgärd eller kombination av åtgärder som vidtas i fråga om Personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte;

2.2 Med "**Beställning**" avses den beställning som Köparen gör av Produkter och Programvara via RCO:s Webbshop, e-post eller telefon;

2.3 Med "**Fel**" eller "**fel**" avses varje väsentligt fel eller väsentlig brist med avseende på konstruktion, material, tillverkning och kvalitet samt varje väsentlig avvikelse från skriftligt avtalade tillämpliga garantier och specifikationer, inklusive bristfällig och felaktig dokumentation som har en väsentlig negativ påverkan på Produkter och/eller Programvara;

2.4 Med "**Distributör**" avses en Köpare som köper Produkter och Programvara från RCO för att sälja Produkter och Programvara vidare till en Installatör;

2.5 Med "**Installatör**" avses det företag som säljer och installerar Produkter och/eller Programvara hos Slutkund eller annan köpare;

2.6 Med "**Konfidentiell Information**" avses varje upplysning av affärsmässig, teknisk, kommersiell eller annan art, oavsett om upplysningen lämnats muntligen, skriftligen, elektroniskt, i inspelad form eller genom någon annan form eller media. Som Konfidentiell Information ska alltid betraktas information som Part skriftligen angivit vara konfidentiell;

2.7 Med "**Köparen**" avses den Distributör eller Installatör som RCO säljer Produkter och/eller Programvara till;

2.8 Med "**Orderbekräftelse**" avses den orderbekräftelse, det ordererkännande och/eller den faktura som RCO skriftligen lämnar till Köparen avseende de Produkter och/eller den Programvara som Köparen beställt genom en Beställning;

2.9 Med "**Part**", "**Parter**" och "**Parterna**" avses antingen Köparen eller RCO, eller Köparen och RCO gemensamt;

2.10 Med "**Personuppgifter**" avses all slags information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person;

2.11 Med "**Produkt**" eller "**Produkterna**" avses den hårdvara som RCO säljer;

2.12 Med "**Programvara**" eller "**Programvaran**" avses RCO:s egenutvecklade mjukvara som RCO säljer;

2.13 Med "**RCO**" avses RCO Security Group AB (org.nr 556881-3660) och samtliga bolag i vilka RCO Security Group AB från tid till annan direkt eller indirekt äger mer än 40 procent av aktierna och/eller rösterna, eller samtliga bolag som direkt eller indirekt äger mer än 40 procent av aktierna och/eller rösterna i RCO Security Group AB, eller på annat vis har ett kontrollerande inflytande över och som säljer Produkter och/eller Programvara till Köparen;

2.14 Med "**Slutkund**" avses den fysiska eller juridiska person som har licens till och använder RCO:s Produkter och/eller Programvara;

2.15 Med "**Support och Service**" avses den Support och Service som RCO tillhandahåller Köparen avseende de Produkter och/eller Programvara som Köparen och i förekommande fall Slutkunden har köpt av RCO;

2.16 Med "**Webbshop**" avses webbshoppen på RCO:s hemsida.

3. RCO:s åtagande

3.1 RCO ska leverera de beställda Produkterna och Programvaran i enlighet med dessa Allmänna Villkor om inget annat uttryckligen har överenskommit mellan Parterna.

3.2 RCO genomför löpande och omfattande testning av Programvara för att säkerställa funktion och minska förekomsten av störningar. Det kan emellertid förekomma störningar i funktion och tillgänglighet vid användandet av Programvara.

3.3 RCO ansvarar för att erforderlig användardokumentation finns tillgänglig.

3.4 RCO ska tillhandahålla begränsad Support och Service i enlighet med punkt 11.

3.5 RCO:s ansvar är begränsat så långt som det är möjligt med hänsyn till tvingande lagstiftning.

4. Installatörens åtaganden

Denna punkt 4 gäller om Köparen är eller agerar som Installatör.

4.1 Installatören ansvarar för att på egen bekostnad projektera, montera och installera Produkter och Programvara och tar ett övergripande funktionsansvar för levererade Produkter och Programvara.

4.2 Installatören ska ha relevant kompetens för att kunna projektera, installera och driftsätta RCO:s Produkter och Programvara.

4.3 Installatören ansvarar för att dokumentera anläggningen på ett fackmannamässigt sätt samt erbjuda Slutkunden support med teknisk kompetens och felsökning.

5. Distributörs åtaganden

Denna punkt 5 gäller när Köparen är eller agerar som en Distributör.

5.1 Distributören ansvarar för att på egen bekostnad lagerföra, offerera och leverera Produkter och Programvara till Installatören.

5.2 Distributören åtar sig att inte ingå avtal med tredje part avseende distribution av RCO:s produkter utan RCO:s skriftliga medgivande.

5.3 Distributören ansvarar för att Installatören tar ett övergripande funktionsansvar för projektering, montering och installation av RCO:s Produkter och Programvara i enlighet med punkt 4.

5.4 Distributören ska månadsvis rapportera detaljerade försäljningsdata till RCO. Försäljningsdatan ska innehålla information om Installatörens organisationsnummer, leveransort, artikelnummer och antalet sålda Produkter och Programvara.

6. Beställning

6.1 Beställning av Produkter och Programvara sker genom att Köparen kontakter RCO via RCO:s Webshop, e-post eller telefon och beställer Produkter och/eller Programvara.

6.2 RCO har rätt att, efter eget gottfinnande, bekräfta eller neka en Beställning.

6.3 RCO bekräftar en Beställning genom att skicka en Orderbekräftelse till Köparen. RCO nekar en Beställning genom att skicka ett skriftligt meddelande därom till Köparen. RCO har som målsättning, men inte skyldighet, att skicka Orderbekräftelse respektive meddelande om nekad Beställning till Köparen inom en (1) arbetsdag från RCO:s mottagande av Beställning från Köparen.

7. Leverans

7.1 Om särskild överenskommelse inte har skett, sker leverans med RCO:s transportorganisation i enlighet med DAP INCOTERMS® 2020 till den i Beställningen angivna leveransadressen.

7.2 Köparen har skyldighet att erlagga ersättning till RCO för utförd leverans. Eventuella kostnader för tull och liknande avgifter ska bäras av Köparen.

7.3 För de fall leverans sker genom RCO:s transportorganisation ansvarar RCO för att teckna transportförsäkring eller på motsvarande sätt ställa säkerhet för Produkterna fram till lossning av godset vid den i Beställningen angivna leveransadressen.

7.4 Leverans av beställda Produkter ska ske inom den leveranstid som anges i Orderbekräftelsen. Är leveranstiden inte angiven ska leveransen ske inom rimlig tid från Beställningen med hänsyn tagen till Beställningens art och omfattning.

7.5 Om RCO inte kan leverera beställda Produkter inom den leveranstid som anges i Orderbekräftelsen, ska RCO skriftligen meddela Köparen därom utan oskäligt dröjsmål. RCO har emellertid ingen skyldighet att ersätta Köparen för försenad eller utebliven leverans eller skada eller förlust som uppkommer till följd av sådan försenad eller utebliven leverans.

7.6 Om Köparen inte kan ta emot beställda Produkter vid avtalad leveranstidpunkt, ska Köparen skriftligen meddela RCO därom utan oskäligt dröjsmål. Underlåter Köparen att ta emot beställda Produkter vid avtalad leveranstidpunkt ska Köparen betala de avgifter som är kopplade till leveransen, som om leveransen hade genomförts. RCO ska ombesörja lagring av beställda Produkter på Köparens risk och bekostnad. Om ny leverans inte kan ske inom skälig tid äger RCO rätt att säga upp Beställningen.

7.7 Köparen ska vid Produkternas ankomst göra kontroll avseende följesedel, antal kolli, varuslag samt förekomst av synliga skador. Köparen ska inom tre (3) arbetsdagar från det att Produkterna lämnats av transportören anmäla avvikelser i leverans till transportören samt RCO.

7.8 Anmäler Köparen inte transportsskador eller avvikelser i leverans skriftligen inom den frist som angivits ovan, förlorar Köparen rätten att göra gällande anspråk på transportskadorna eller avvikelser i leverans.

8. Retur

8.1 Köparen har rätt att inom tre (3) månader från fakturadatum lämna tillbaka beställda Produkter i obruten, ej skadad eller förändrad originalförpackning. Vid godkänd retur krediterar RCO fakturabeloppet, med ett avdrag på tjugo (20) procent, till Köparen.

8.2 Returen ska skickas inom tio (10) arbetsdagar från att Köparen mottagit ett RMA-nummer för returen från RCO. Köparen står risken och samtliga kostnader för returfrakten.

8.3 Vid retur ska Köparen följa den av RCO fastlagda returprocessen som beskrivs på RCO:s hemsida här: [Reklamation och returer RCO Security](#). På RCO:s hemsida finns även de obligatoriska formulär som Kunden måste fylla i för att initiera ett returärende.

8.4 Specialanpassade eller ombyggda Produkter, exempelvis digitala postboxar eller postboxar lackerade i kulör annan än standard, kan inte returneras.

8.5 Returer av Produkter köpta via en Distributör returneras via Distributören och i enlighet med Distributörens leveransvillkor.

9. Reklamation och Garanti

- 9.1** RCO ger fem (5) års garanti mot fabrikationsfel på RCO:s egenproducerade Produkter om inget annat angivits i Orderbekräftelsen. För tredjepartsprodukter ger RCO två (2) års garanti mot fabrikationsfel om inget annat angivits i Orderbekräftelsen. Garantin startar från den aktuella Produktens fakturadatum.
- 9.2** Reklamationen ska skickas inom tio (10) arbetsdagar från att Köparen mottagit ett RMA-nummer för reklamationen från RCO.
- 9.3** Reklamationsärenden av Produkter köpta via en Distributör hanteras via Distributören och i enlighet med Distributörens villkor.
- 9.4** Vid reklamation ska Köparen följa den av RCO fastlagda reklamationsprocessen och eventuella produktspecifika villkor som beskrivs på RCO:s hemsida här: [Reklamation och retur](#) RCO Security. På RCO:s hemsida finns även de obligatoriska formulär som Kunden måste fylla i för att initiera ett reklamationsärende.
- 9.5** Installatören ska utföra felsökning och avhjälpning av eventuella fel för postboxar på plats hos Köparen. RCO kan fritt välja att reparera felet på plats eller att skicka ut ersättningsprodukter. Ersättningsprodukter för postboxar görs som huvudregel endast vid konstaterad skada i form av genomrostning.
- 9.6** RCO ansvarar inte för sådana Fel som orsakats av tredjepartsprodukt eller av virus eller annat angrepp på säkerheten i Produkten och/eller Programvara som uppstått trots att RCO på ett fackmannamässigt sätt vidtagit skyddsåtgärder oavsett om dessa Fel har medfört Fel i Produkter eller Programvara eller i Köparens hårdvara/utrustning, anslutande nätverk, Köparens programvara eller medfört Fel i Programvara.
- 9.7** RCO har rätt att ta betalt för frakt, undersökningsavgift, reparation, ersättningsprodukter och liknande kostnader i de fall en reklamation inte visar sig falla under garantivillkoren efter genomförd undersökning av Produkten. Arbetstid, milersättning och resekostnader kopplat till felsökning och avhjälpning för Programvara ersätts ej.

10. Pris och betalning

- 10.1** Köparen ska, om inget annat är avtalat, erlagga det pris för Produkter och/eller Programvara som framgår av RCO:s prislista giltig vid leveranstillfället. Prislistan återfinns på RCO:s kundportal och kan erhållas från RCO:s kundtjänst efter förfrågan.
- 10.2** Om RCO ska tillhandahålla Support och Service i enlighet med punkt 11 ska Köparen, om inget annat är avtalat, erlagga det pris som framgår av vid var tid gällande serviceprislista. Serviceprislistan återfinns på RCO:s kundportal och kan erhållas från RCO:s kundtjänst efter förfrågan.
- 10.3** Betalning ska ske mot faktura med trettio (30) dagars

betalningsfrist från fakturadatum.

- 10.4** Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta och förseningsavgifter enligt gällande lag. RCO har rätt att avbryta vidare leveranser till Köparen vid obetalda fakturor.

11. Support och Service

- 11.1** RCO åtar sig att tillhandahålla Support och Service i form av användarstöd till Köparen. RCO ska därmed besvara Köparens frågor om Produkterna och Programvaras funktionalitet, tillvägagångssätt för nyttjande, installation och driftsättning samt felanmälan och felavhjälpning.
- 11.2** RCO ska efter bästa förmåga tillhandahålla Support och Service på det lokala språket i det land där RCO är etablerat, under normala kontorstider varje helgfri vardag.
- 11.3** I den mån frågor och/eller avvikelser inte kan besvaras eller lösas direkt ska Parterna upprätta en plan för när avvikelserna kan vara åtgärdade alternativt när frågan kan vara besvarad. RCO ska i sådana fall kontinuerligt hålla Köparen underrättad om hur ärendet fortskrider.
- 11.4** RCO tillhandahåller serviceutbyte för Produkter som Köparen skickar till RCO:s serviceverkstad. Om Produkten ska repareras skickar RCO tillbaka Produkten till Köparen när Produkten är reparerad. Om Produkten inte kan repareras skickar RCO istället en likvärdig ersättningsprodukt till Köparen.

12. Ansvarsbegränsning

- 12.1** RCO ansvarar inte för skada som Produkt och/eller Programvara orsakar på fast eller lös egendom eller följden av sådan skada när Produkten och/eller Programvaran övergått i Köparens besittning. RCO ansvarar vidare inte för skada eller förlust som uppkommer till följd av försenad eller utebliven leverans enligt punkt 7. Köparen ska hålla RCO skadelös för det fall RCO åläggs ansvar gentemot tredje man för vilket RCO inte ansvarar enligt denna punkt 12.1.
- 12.2** Part är berättigad till ersättning i enlighet med dessa Allmänna Villkor för den direkta skada eller förlust som Part kan komma att lida med anledning av att den andra Parten inte fullgör sina skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor.
- 12.3** RCO:s maximala skadeståndsskyldighet är under alla omständigheter begränsat till ett belopp motsvarande det lägre beloppet av femhundra tusen (500 000) svenska kronor och hundra (100) procent av det aktuella värdet i enlighet med relevant Orderbekräftelse.
- 12.4** Ansvarsbegränsningarna enligt denna punkt 12 gäller inte för skada eller förlust som (i) orsakats av Parts grova vårdslöshet eller uppsåt, (ii) resulterat i personskada eller dödsfall, (iii) orsakats av överträdelse av punkt 14 (Immateriella rättigheter), eller (iv) inte kan begränsas enligt gällande tvingande lagstiftning.

13. Force Majeure

13.1 Ingen Part ska gentemot den andra Parten ansvara för utebliven eller försenad prestation enligt dessa Allmänna Villkor om sådan utebliven eller försenad prestation beror på en oförutsebar händelse utanför Parts rimliga kontroll. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, naturkatastrofer, brand, översvämning, epidemi, pandemi, myndighetsbeslut eller föreskrift, arbetskonflikter, upplöpp, terrorism och krig.

13.2 Vid sådan händelse enligt punkt 13.1, ska den drabbade Parten utan oskäligt dröjsmål, skriftligen meddela den andra Parten därom.

13.3 Om Köparen drabbats av en sådan händelse enligt punkt 13.1, ska Köparen ersätta RCO för de kostnader som RCO ådragit sig för att säkra och skydda beställda Produkter. RCO har vidare rätt att säga upp Beställningar för det fall händelsen varat i mer än tre (3) månader.

14. Immateriella rättigheter

14.1 RCO äger samtliga immateriella rättigheter till Produkterna och Programvaran. Ingenting i dessa Allmänna Villkor ska anses utgöra en överlåtelse av immateriella rättigheter från RCO till Köparen eller Slutkunden.

14.2 Köparen erhåller en icke-exklusiv, återkallelig, begränsad rätt att använda RCO:s varukännetecken i den utsträckning det krävs för att fullgöra sina åtaganden enligt dessa Allmänna Villkor eller eventuellt försäljningsavtal under vilket dessa Allmänna Villkor är bilagt. Köparen har inte rätt att, utan skriftligt medgivande från RCO, göra några ändringar i Produkter eller Programvara.

14.3 Samtliga immateriella rättigheter som uppkommer i samband av fullgörandet av dessa Allmänna Villkor, eller eventuellt försäljningsavtal under vilket dessa Allmänna Villkor är bilagt, tillfaller uteslutande RCO, oaktat om resultatet har tillkommit på grund av RCO:s eller Köparens agerande.

14.4 Om inget annat är avtalat har RCO ingen skyldighet att tillhandahålla Programvaras källkod till Köparen eller uppdatera Programvara.

14.5 Om inget annat är avtalat ska RCO hålla Köparen skadelös mot ersättningskrav från tredje man som grundas på att Produkt eller Programvara gör intrång i tredje mans immateriella rättigheter. RCO ansvarar däremot inte för intrång som uppstått med anledning av:

- a) att Produkt eller Programvara används i annat land än vad som särskilt överenskommits mellan Parterna;
- b) att Produkt eller Programvara används på ett sätt som avviker från vad som avtalats, vad som framgår av RCO:s användardokumentation eller som RCO annars inte borde ha förutsett;
- c) att Produkt eller Programvara används i kombination med utrustning eller programvara som inte tillhandahållits av RCO;

d) att Köparen gjort ändringar i Produkt eller Programvara.

RCO ansvarar vidare inte för intrång som uteslutande är en följd av specialanpassade eller ombyggda Produkter som beställts av Köparen.

14.6 Köparen ska assistera, gottgöra, försvara och hålla RCO skadeslös med avseende på alla krav, processer, skyldigheter, skadestånd, rimliga kostnader och utgifter (såväl interna som externa), inklusive juridiska kostnader, som uppstår till följd av krav från en tredje man som avser intrång i immateriella rättigheter som härrör sig från Köparens Beställning, användning, vidareförsäljning, marknadsföring eller på annat sätt beror på agerande från Köparens sida. Bemötande av sådana krav ska ske på Köparens bekostnad. RCO ska endast ersätta Köparen sådana belopp som denne genom lagakraftvunnen dom eller genom av RCO godkänd förlikning är skyldigt att utge. RCO:s ansvar gäller endast under förutsättning att Köparen utan dröjsmål skriftligen underrättar RCO om krav som Köparen mottagit samt att Köparen låter RCO bestämma hur kravet ska bemötas.

14.7 Vid samarbetets upphörande, oavsett anledning därtill, ska Köparen omedelbart upphöra att använda RCO:s immateriella rättigheter och omedelbart återlämna till RCO eller förstöra, beroende på RCO:s önskemål, all marknadsföringsdokumentation som Köparen har i sin besittning, oaktat om sådan marknadsföringsdokumentation är i fysisk eller elektronisk form.

15. Personuppgifter

15.1 Personuppgifter som RCO erhållit från Köparen och/eller Slutkunden, eller någon för vilka dessa ansvarar, Behandlas i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslagstiftning och RCO:s interna riktlinjer för behandling av Personuppgifter. RCO behandlar Personuppgifter för att kunna leverera Produkter, Programvara samt Support och Service och i förekommande fall uppdateringar eller uppgraderingar till Köparen och/eller Slutkunden. För mer information om hur RCO Behandlar Personuppgifter, se RCO:s integritetspolicy som finns tillgänglig på RCO:s hemsida här: [Integritetspolicy RCO Security](#).

15.2 Köparen och/eller Slutkunden ansvarar för att Personuppgifter som Köparen och/eller Slutkunden erhållit från RCO Behandlas i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslagstiftning. Köparen och/eller Slutkunden Behandlar Personuppgifter för att kunna ta del av Support och Service.

16. Sekretess

16.1 Vardera Part förbinder sig att iaktta sekretess och att inte avslöja Konfidentiell Information till tredje man.

16.2 Parterna är överens om att Konfidentiell Information som erhållits från den andra Parten ska:

- a) skyddas med samma omsorg som den andra Parten använder för att skydda sin egen Konfidentiella Information;
- b) inte användas för något annat syfte än att fullgöra sina åtaganden enligt dessa Allmänna Villkor, eller eventuellt försäljningsavtal under vilket dessa Allmänna Villkor är bilagt, utan skriftligt medgivande från den andra Parten;
- c) endast avslöjas till sådan personal eller andra representanter som behöver känna till sådan Konfidentiell Information för att uppfylla syftet med dessa Allmänna Villkor eller eventuellt försäljningsavtal under vilket dessa Allmänna Villkor är bilagt. Den mottagande Parten ska säkerställa att dessa mottagare är bundna av separata skriftliga sekretessåtaganden med motsvarande innehåll som i denna punkt 16; och
- d) omedelbart återlämnas eller förstöras, beroende på utlämnande Parts önskemål, när samarbetet under dessa Allmänna Villkor, eller eventuellt försäljningsavtal under vilket dessa Allmänna Villkor är bilagt, upphör.

16.3 Sekretessåtagandena i denna punkt 16 gäller inte för information som:

- a) var känd av den mottagande Parten innan mottagandet av den Konfidentiella Informationen från den utlämnande Parten;
- b) blir känd för den mottagande Parten från en tredje part utan att denna tredje part bryter mot sekretessförpliktelser gentemot den utlämnande Parten;
- c) är eller blir allmänt tillgänglig utan att den mottagande Parten har begått fel eller underlåtit att agera i strid med dessa Allmänna Villkor;
- d) har utvecklats självständigt av den mottagande Parten utan användning av eller hänvisning till Konfidentiell Information; eller
- e) måste avslöjas enligt domstolsbeslut, myndighetsbeslut eller enligt lag eller förordning.

16.4 Denna punkt 16 ska fortsätta att gälla i fem (5) år efter samarbetet under dessa Allmänna Villkor, eller eventuellt försäljningsavtal under vilket dessa Allmänna Villkor är bilagt, upphör.

17. Exportkontroll och sanktioner

17.1 Köparen förbinder sig att följa alla tillämpliga exportkontroll- och sanktionslagar, inklusive men inte begränsat till Sveriges, USA:s, EU:s och brittiska regleringar. Köparen får inte sälja, exportera, vidareförsälja eller på annat sätt överföra de levererade varorna till länder, enheter eller personer som omfattas av internationella sanktioner, inklusive men inte begränsat till Iran, Ryssland och Nordkorea. Köparen ansvarar för att vidta erforderliga åtgärder för att säkerställa att Produkterna inte används i strid med dessa regler. Vid brott mot denna bestämmelse har RCO rätt att omedelbart säga upp avtalet och kräva ersättning för eventuella skador.

18. Passivitet

18.1 RCO:s underlåtenhet att utnyttja någon rättighet enligt dessa Allmänna Villkor eller underlåtenhet att påtala visst förhållande hänförligt till dessa Allmänna Villkor ska inte innebära att RCO frånfällt sin rätt i sådant

avseende.

19. Bestämmelses ogiltighet

19.1 Skulle någon bestämmelse eller del av bestämmelse i dessa Allmänna Villkor vara ogiltig, innebär detta inte att dessa Allmänna Villkor är ogiltigt i sin helhet. Istället ska, i den mån detta väsentligen påverkar RCO eller Köparens eller prestation enligt dessa Allmänna Villkor eller eventuellt försäljningsavtal under vilket dessa Allmänna Villkor är bilagt, skälig jämkning ske.

20. Lagval och tvistelösning

20.1 Dessa Allmänna Villkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk materiell rätt utan tillämpning av dess lagvalsregler.

20.2 Tvist rörande tillämpningen och tolkningen av dessa Allmänna Villkor ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). SCC:s Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas, såvida inte SCC med beaktande av tvistens svårighetsgrad, tvisteföremålets storlek och övriga omständigheter efter eget gottfinnande finner att SCC:s Skiljedomsregler ska tillämpas. I det senare fallet ska SCC även bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandet och skiljedomens ska omfattas av sekretess enligt punkt 16.

20.3 RCO:s klara och förfallna ersättningsfordran från vid utebliven betalning får alldeles oavsett indrivnas genom ansökan om betalningsföreläggande till den myndighet som ansvarar för indrivning av fordringar eller genom allmän domstol.